

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ARBOLANDIA s.r.o.
platné od 10.6.2018

Tyto obchodní podmínky upravují pravidla smluvního vztahu mezi společností ARBOLANDIA s.r.o. jako prodávajícím a Zákazníkem jako kupujícím.

1. PROVOZOVATEL (Prodávající)

ARBOLANDIA s.r.o.

Sedliště 375

739 36 Sedliště

IČ:07194854

Tel.: +420 777 111 070

E-mail: info@arbolandia.cz

www.arbolandia.cz

2. ZÁKAZNÍK (Kupující)

Je fyzická nebo právnická osoba, která vstupuje do obchodního vztahu s provozovatelem tím, že závazně objedná nabízené zboží. Při každé formě komunikace a v objednávce ve svém zájmu uvede přesné a pravdivé údaje.

3. OBJEDNÁVKA

Obsahuje zboží, které si zákazník vybral z katalogu případně nabídky prodávajícího za účelem koupě. Dále objednávka obsahuje informace o zboží a jeho parametrech (velikost, kvalita, počet kusů), cenu za zboží a předpokládaný (požadovaný) termín expedice. Součástí potvrzené objednávky je v závislosti na vybraném způsobu úhrady a doručení také cena za platební styk a doručení.

Všechny objednávky učiněné kupujícím jsou považovány za závazné. Zasláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s pravidly obchodu a že s nimi souhlasí. To znamená, že se seznámil s obchodními podmínkami, možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a ustanovením o ochraně osobních údajů.

Každá potvrzená objednávka je po kontrole ze strany prodávajícího potvrzena e-mailovou zprávou zákazníkovi, kde má zákazník možnost zkontrolovat správnost vyplněných údajů a pokud v objednávce z nějakého důvodu nalezne chybu, neprodleně prodávajícího kontaktuje. V případě, že prodávající zaslanoou objednávku odmítne, nebo nepotvrdí ani do 30 dnů od jejího zaslání je považována za zrušenou a pro obě strany nezávaznou.

Prodávající si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření objednávky, např. pokud se jedná o vyšší hodnotu objednávky nebo shledá-li v objednávce nějaké nepřesné či chybějící údaje.

Zákazník bude před expedicí informován telefonicky, sms zprávou, nebo e-mailem o datu expedice zboží.

4. PLATBY

Ceny jsou specifikovány v aktuálním znění ceníků prodávajícího, jestliže není písemně dohodnuto jinak.

U objednávek živých vánočních stromků, je požadováno zaplacení zálohové platby ve výši 20% do 7 dnů od potvrzení objednávky

30% nejpozději do 30.10. daného kalendářního roku

zbývající část kupní ceny nejpozději při převzetí zboží.

Řezané vánoční stromky a ozdobná zeleň jsou po uskutečnění objednávky a zaplacení požadované zálohy (záloh) uřezány a tento proces je nevratný. V případě zrušení objednávky, případně nepřevzetí zboží ze strany kupujícího jsou všechny doposud zaplacené zálohy v jejich plné výši nevratné a slouží ke kompenzaci škod na straně prodávajícího. Toto ustanovení nemá vliv na právo prodávajícího na uplatnění škod, které mu v souvislosti s jednáním kupujícího znikly.

Bankovní převod

převodem na náš účet u MONETA Money Bank, a.s.

Bankovní spojení 111333000/0600

IBAN : CZ230600000000111333000 SWIFT : AGBACZPP

Variabilní symbol je číslo potvrzené objednávky případně vystavené faktury.

Zboží expedujeme do 14 dnů po úhradě celé kupní ceny, nebo dle termínu uvedeného v objednávce.

Dobírka

Zboží zaplatíte dopravci při převzetí.

Hotově

Zaplatíte při převzetí zboží před jeho nakládkou.

5. DORUČENÍ

Dodací lhůta je do 14 dní od přijetí konečné platby za zboží.

Možnosti doručení:

- osobní odběr
- zaslání přepravní službou, spediční společností

6. DODACÍ PODMÍNKY

Místem dodání zboží je adresa uvedená v objednávce, jako adresa pro doručení.

Zásilky jsou odesílány prostřednictvím přepravní služby, spediční společnosti nebo je možné si je vyzvednout osobně. V případě platby převodem na účet expedujeme zboží až po přijetí platby na účet. Každá zásilka obsahuje daňový doklad.

Zboží expedujeme v závislosti na počasí. První balíky odesíláme na začátku dubna.

Jelikož se jedná o rostlinný materiál odesíláme balíky pouze na začátku týdne.

Jestliže došlo při přepravě ke zjevnému poškození zboží dopravcem (poškozený obal ...) je zákazník povinen takovouto zásilku od přepravce nepřevzít a neprodleně informovat prodejce.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Postup při reklamaci

Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

Radi s Vámi tuto nemilou situaci vyřešíme.

V žádném případě neposílejte zboží zpět na dobírku. Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

8. Odstoupení od smlouvy

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek použití, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem.

9. Ostatní ujednání

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

10. Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.

V Sedlích 10.6.2018

Kamil Šrotek, jednatel